

Standard booking terms and conditions



1. A fully completed Booking Form with deposit must be received by the property owner or his/her representative (hereinafter called the owner) and confirmation invoice sent to you before a contract is made.
2. The deposit paid (25% of total cost) is to cover administration costs and pre-bookable services by the owners. This cannot be refunded for all gite bookings unless the owners are unable to provide the accommodation for you. It is refundable on B&B rooms for cancellations up to 7 days before your arrival.
3. The balance is due, without reminder, six weeks prior to arrival for all gite bookings (or on booking if within this period) or on arrival for B&B rooms. If this is not received in good time we reserve the right to treat the booking as cancelled. We strongly suggest that adequate travel insurance be taken out by you to cover any unforeseen circumstances. All prices exclude taxe de séjour which is payable on arrival.
4. The owners accept responsibility for all arrangements wholly within their control, but do not accept liability from any losses arising from arrangements and facilities outside of their direct control such as failure of water or electricity supplies, opening/closing times of bars, restaurants, weather, flight/travel delays etc.
5. Bookings are accepted solely on the understanding that the tenants are responsible for any losses or damage to their accommodation caused by them or their guests during their stay. For stays in the gites the final payment will include a breakages deposit of £250/€300. This will be used to cover any damage to the property or contents caused by the tenants or their guests or to cover the cost of any additional (above the norm) cleaning required at end of stay. Any damage caused where the amount exceeds the deposit received will be invoiced directly to the person signing the Booking Form. It is their responsibility to recover any losses from the members of their party. If no loss or damage is caused the breakages deposit will be refunded within 14 days of departure from the property.
6. The accommodation can only be occupied and our facilities used by those persons named on the booking form. Subletting or assigning the property to others is not permitted. Animals/pets are not permitted in the Logis or the gites. Children under 14 are not accepted in our B&B rooms.
7. The rental period commences at 4pm on the first day and expires at 10am on the last day of the contract period stated on the booking form. B&B rooms will be ready from 2pm and departure is by 10am
8. If the stay has to be cancelled by the owners for any reason a full refund will be given but no damages will be due or payable.
9. Cancellation by you
All cancellations must be made by the person who signed the booking form in writing. One night's additional charge will be made for B&B stays which are cut short. Cancellations of our gites within six weeks of arrival will incur the following charges.

Prior to 42 days	Deposit Only
41 – 29 days	50% of charges. If the cancellation is made before the final balance has been paid we reserve the right to invoice a further 25% of the rental costs which would become payable immediately.
28 – 1 days	100% of rental charges
10. The accommodation is accepted as notified on the Confirmation/Invoice and is NON TRANSFERABLE.
11. Use of the swimming pool, gym, games room, garden and property is at the clients' own risk and the owners do not accept any responsibility for accidents that may occur. Children must be supervised at all times when in the pool area and gym / games room. No jumping or diving is allowed in the pool as it is too shallow (1m -1.5m). Children under 16 years of age are not allowed on the gym equipment. No crockery or glassware is allowed around the pool area. House towels may not be used in gym or for the beach/pool. The electric cover will be closed for security when the pool is not in use – 7.30pm-9.00am. The pool is open from May to October subject to weather and is heated to 28 degrees.
12. SIGNING THE BOOKING/RESERVATION FORM CONFIRMS YOUR AGREEMENT TO THE ABOVE.

Nos conditions générales de réservation



Réservation: Un contrat sera établi entre nous quand nous aurons reçu et accusé réception de votre formulaire de réservation dûment rempli et après versement des arrhes de 25% du montant total.

Le reste à payer (L'acompte): doit être réglé six semaines avant le jour d'arrivée pour gîtes (ou le jour de réservation si après cette date) et le jour d'arrivée chambres d'hôtes. Si cette somme n'est pas reçue à cette date, les propriétaires ont le droit d'annuler le contrat.

Arrivée: les chambres sont disponibles à partir de 14h00 le jour de l'arrivée. Les gîtes à partir de 16h00.

Départ: les chambres d'hôtes et gîtes doivent être libérés à 10h00 le jour du départ.

Les prix: Les prix sont exprimés hors taxes de séjour. Les prix sont susceptibles d'être révisés une fois par an et doivent être confirmés par les propriétaires au moment de la réservation.

Annulation: L'annulation est seulement acceptée par écrit ou courriel. En cas de séjour écourté dans les chambres d'hôtes, une nuitée sera retenue au titre d'indemnité. En cas d'annulation, 6 semaines avant la date d'arrivée pour gîtes et 7 jours pour chambres d'hôtes, les arrhes sont retenues en totalité. Pour gîtes: En cas d'annulation entre 42 et 30 jours avant la date d'arrivée, 50% du montant total est retenu. En cas d'annulation entre 29 et 1 jour(s) avant la date d'arrivée, 100% du montant total est retenu.

Caution : Il est entendu que les réservations sont acceptées sous couvert que les vacanciers/clients sont tenus pour responsables des pertes et dommages qu'ils causeraient pendant leur séjour. La caution pour le gîte d'un montant de 300€ est inclus dans le total dû 6 semaines avant l'arrivée. Si le montant du dommage / de la perte est supérieur au montant de la caution, il sera facturé à la personne qui a signé le formulaire de réservation. En cas de restitution intacte des lieux, la caution sera remboursée dans les 14 jours suivant le jour du départ.

Nom des vacanciers/clients : la réservation ne concerne que les personnes nommées sur le formulaire de réservation. Aucun changement ne sera autorisé sans l'accord écrit des propriétaires. Des enfants de moins de 14 ans ne sont pas acceptés dans nos chambre d'hôtes.

Piscine/Gym : Les vacanciers/clients peuvent jouir de la piscine, du gym, de la salle de jeux, du jardin et de la propriété sous leur propre responsabilité. Les propriétaires ne peuvent en aucun cas être tenus pour responsables d'éventuels accidents. Les enfants sont sous l'entière responsabilité des accompagnants. Les enfants moins de 16 ans ne pas utiliser l'équipements du gym. On ne peut pas utiliser la vaisselle, les bouteilles et les verre autour de la piscine. Sauter et plonger sont tous deux interdits – la piscine est trop peu profonde (1m à 1m 50). Les clients doivent se servir de leur propre serviette de plage pour la piscine ou la salle de gym (pas les serviettes de toilette du Logis). La couverture sécurisée est fermé hors des heures d'ouverture 7.30pm-9.00am.

Animaux: les animaux ne sont pas acceptés dans les chambres d'hôtes ni dans les gîtes.

Assurance: Il est recommandé de contracter une assurance de voyage.

Clause de résiliation: Le contrat de réservation pourra être résilié de plein droit par Le Logis de L'Arceau, sans que cela puisse donner lieu à un versement de dommages et intérêts aux clients en cas d'événement constitutif de force majeure, ou en cas d'impossibilité d'exploitation du Logis conformément aux normes communément admises pour une cause non imputable, notamment en cas de retard d'ouverture ou de non ouverture (catastrophe naturelle, route fermée), ainsi qu'en cas de cessation de paiement du client.

Réclamations et litiges: Les informations en français sont fournies à titre d'information. Tout différent concernant l'interprétation ou l'exécution du contrat et qui n'auraient pu faire l'objet d'un règlement à l'amiable sera porté devant un tribunal au Royaume-Uni.

Contrat: Votre signature sur le formulaire de réservation signifie votre accord de nos conditions générales de réservation.